



## ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA, ODD. VZDĚLÁVÁNÍ,

Lékařská 2, 150 30 Praha 5, tel.: 234 760 710, e – mail: vzdelavani@clkcr.cz, www.lkcr.cz

# POZVÁNKA NA VZDĚLÁVACÍ KURZ

---

### 27/19 Pozitivní komunikace s negativním pacientem-workshop

<b>Datum konání:</b>	<b>13.4. 2019</b>
<b>Místo konání:</b>	<b>Brno, NCONZO Vinařská 6</b>
<b>Koordinátor:</b>	<b>MUDr. Pavla Mendlová</b>
<b>Délka odborného programu:</b>	<b>4 hodiny</b>
<b>Počet kreditů:</b>	<b>4</b>

*Účastnický poplatek: 1200 Kč; na místě 1400,- Kč*

---

**08:30 Registrace**

**09:00 Zahájení**

Způsob vzájemné komunikace mezi lékařem a pacientem může značně přispívat k úspěšné léčbě pacienta a radosti z práce lékaře, může se ale také z různých důvodů stát významným stresorem pro obě strany. Co můžeme udělat pro to, aby se komunikace nesla co nejvíce v pozitivním duchu užitečném pro nás i pacienta? Jak se dá spolupracovat s pacientem primárně negativně nastaveným, nespolupracujícím, agresivním? A jak sám sebe podpořit v konfliktních situacích?

Další prakticky zaměřený workshop z cyklu S medicínou mě baví svět nabízí možnost vyzkoušet si v malé skupině různé techniky efektivního naslouchání, vyjednávání a řešení konfliktů, dopřát si chvíli prostor k zastavení i reflexi i získat inspiraci ze zahraničí i jiných oborů. Pro maximální efektivitu bude mít každý z účastníků následně možnost rozebrat a doladit svůj konkrétní „komunikační plán“ na osobním koučovacím sezení.

Cena zahrnuje účast na workshopu, veškeré materiály a hodinu individuálního koučování (termín dle domluvy do 2 měsíců po workshopu).

**12:15 Předpokládaný závěr**

---

**Odborná vzdělávací akce je pořádána v rámci celoživotního vzdělávání lékařů dle SP č. 16.**

**Účastnický poplatek: 1200,- Kč; číslo účtu: 19-1083620217/0100; variabilní symbol – 2719**

**Potvrzení o úhradě je nutné předložit při registraci.**